

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・一人ずつの対応なのでコンパクトでいいのではないと思う	ご感想ありがとうございます。今後もお子様の成長に合わせた支援を行っていききたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされるか	75%	25%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	100%			・他では専門的なOTが受けれるところが少ないのでありがたいです。	ご感想ありがとうございます。当事業所はお子様に対し様々な専門職が入り指導していきようとしています。今後も職員同士でも連携を取り、お子様にあった支援が出来るよう努めていききたいと思います。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%				
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%		毎回、今日はどんなことをしたか説明してもらえるので安心して預けられます。	ご感想ありがとうございます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	100%			・毎回、細やかな報告・説明があり分かりやすい ・活動が終わった後に必ず何をしたかや課題を考えてもらえるので、勉強になります。 ・その日の活動内容と子どもの様子を説明して頂けるので、家出の子どもとの関わりの参考になっています。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		・コロナなので、その様な活動は難しいのかなと思う ・面談や支援の機会が少ないような感じがする ・相談すれば、即答、又すぐに対処して頂ける	ご感想ありがとうございます。コロナ感染防止の観点から今年度の開催は難しかったですが、状況が落ち着いてきたら企画できるようにしていきたいと思っています。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		58%	33%	・活動がないのでわからない ・保護者同士の連携はない	
	10	子どもや苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	75%	25%		・苦情がないのでどちらとも言えない ・苦情を言ったことがないので分からない	ご感想ありがとうございます。苦情受付につきましては、重要事項説明書に記載しております通り、受付窓口と第三者委員会を定め、またご意見受付ボックスを玄関に設置しております。何かございましたら、ご遠慮なくご意見下さい。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		・紙でのやり取りが少ないため、後から振り返りたいときに記録がないので分からない	
	12	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	25%	25%	・マニュアルがあることを知らなかった	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		75%	17%	・訓練しているかが分からない	ご感想ありがとうございます。避難訓練等につきましては、1人につき1時間の個別指導という性質上、利用者全員での実施は難しいですが、年に数回訓練を実施するよう努めています。また、職員間でしっかりと役割分担し、そのような事態が起きた時に迅速に動けるよう研修等は定期的に行なっていききたいと思います。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		・楽しみにしている時とそうでない時がある ・先生方が大好きで毎回楽しみにしている ・毎週楽しみにしている	ご感想ありがとうございます。今後もお子さんたちが楽しみながら力をつけていくことができるよう努めて参ります。
	16	事業所の支援に満足しているか	92%	8%		・口頭でのやり取りが簡単でよいが、紙に記録として残らないのがよくない ・遠いのだけがつらいが満足している ・子どもの様子を教えもらえるので満足	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	32%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くはないが活動は出来ている</li> <li>・高学年以上は狭いと感じるが、限られたスペースで工夫されている</li> <li>・体が大きくなると手狭を感じる</li> <li>・高学年・中学生には狭いと感じる</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。高学年のお子さんには狭く感じられるだろうと思います。限られたスペースをなるべく広く使えるように遊具の使い方や配置を工夫し、どの子でも楽しんでいけるように今後もプログラムを組んでいきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	32%	4%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その場に合った対応で楽しみながら学べるので良いと思う</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	80%	20%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題や内容も毎回工夫されていて、本人に合ったプログラムを進めてくれる</li> <li>・家で出来る内容も伝えてくれる</li> </ul>	
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩みや質問を聞いてくれるので助かっている</li> <li>・話しやすい雰囲気の中で気になることも、その場で聞けたりアドバイスしてもらえる</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。お褒めの言葉ありがとうございます。今後も保護者の方々が気軽に相談して頂けるよう、相談しやすい雰囲気作り等に努めて参ります。またLINEも開設しておりますので、事前に相談したいこと等がありましたらご連絡頂けると指導のプログラムに入れやすくなる可能性があるとしますので活用されてみてください。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	12%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に、気になる事や困っている事を伝えると課題に取り入れてもらえる</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。今後もお子様の困り感などを共有し、解決のお手伝いが出来ればと思います。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	52%	16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状（コロナ）で企画は難しいのではないかと思います</li> <li>・コロナが落ち着いたら企画してほしい</li> <li>・分からない</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。コロナ感染防止の観点から今年度の開催は難しかったですが、状況が落ち着いてきたら企画できるようにしていきたいと思っています。
	10	子どもや苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	64%	36%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないので具体的には分からない</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。苦情受付につきましては、重要事項説明書に記載しております通り、受付窓口と第三者委員会を定め、またご意見受付ボックスを玄関に設置しております。何かございましたら、ご遠慮なくご意見下さい。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			
	12	個人情報に十分注意しているか	84%	16%			
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	12%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提示されている。プリントやLINEで説明もある。</li> <li>・LINEでその都度連絡が来ている</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。今年度はLINEを開設しコロナ感染予防に関する内容等が改訂される都度、お知らせを発信できるよう努めていきました。今後も保護者様に様々なお知らせが発信できるようにしていきたいと思っています。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	56%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練がなされているか分からない</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。避難訓練等につきましては、1人につき1時間の個別指導という性質上、利用者全員での実施は難しいですが、年に数回訓練を実施するよう努めています。また、職員間でしっかりと役割分担し、そのような事態が起きた時に迅速に動けるよう研修等は定期的に行なっていきたいと思っています。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみながら通っている</li> </ul>	ご感想ありがとうございます。これからもお子様に楽しんで指導に参加できるように工夫していきたいと思っています。
	16	事業所の支援に満足しているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長とともにお互い変化が必要になる</li> <li>・利用時間や日数がもう少し充分に取れると活動内容に成長が見られると思う</li> </ul>	

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布7名回収7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5		2	プレイルームで活動する利用者様は基本1人となっています。高学年の利用者様には手狭な感じは否めませんが、その場合も遊具や部屋の使い方を工夫しながら満足して頂けるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	4		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4		
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	5		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	6	第三者による評価は、現在行っておりません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	2	定期的に開催は難しいですが、時間が確保できるときにはテーマを決め行うようにしています。また利用者様に関する情報交換は頻繁に行われ、職員間で情報を共有するようにしています。
適切 な 支 援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4		保護者様のニーズに合わせて、必要なアセスメントを挙げて、指導を実地するようにしています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	1	1時間の個別指導なのでチームでの話し合いを業務時間内にすることは難しいですが、分からない事や悩んだ時は専門職(OTやST、保育士)に質問しプログラムを組んでいます。

坂 の 提 供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			記録を確認し、必要な要素や最近の様子を基にプログラムを組むようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			気になることがある時は事前に連絡を取り、タイムリーな支援が出来るように心がけています。また、長期休暇中は宿題が大変な利用者様は休暇期間を楽しんでいただけるようお手伝いすることもあります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3		個別対応のため、1人または2人対応で指導を行っていますが、記録を確認したり、複数人で指導に入る場合等は必要に応じて事前の打ち合わせを行うようにしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		その日の利用者様の様子や保護者様から頂いた情報は、職員間で情報を共有するようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			基本的には相応しい職員が参加出来るようにしていますが、参加が難しい場合は代理の職員に利用者様の情報を伝えるようにしています。
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7				
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3		医療的ケアが必要なお子さんは、現在受け入れておりません。今後必要になった場合は、体制を整えて参ります。	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			保護者様から要望があった場合や連携が必要だと感じた場合は、各機関と連携を取り、情報を交換・共有するようにしています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		これまでに在籍されている方で、まだそのような状況になられたケースがないため今のところ実施しておりませんが、今後そのようなケースが出た際にはしっかり対応していきたいと思います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	6	当事業所を利用しているお子様とその他の機関との交流はありませんが、保育所等訪問支援等を活用し幼稚園や保育園、小中学校における他児との関わり方を支援していけるように努めたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	2	今年度はコロナ感染防止の為、開催が難しかったと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	2	会報誌の発行はしていませんが、保護者様へはLINEを活用し、その都度情報を発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			7	事業所の性質上、地域の方々をご招待するような行事の開催はありませんでした。また、利用者の生活年齢に合わせた地域資源の活用をプログラムに取り入れられるよう努めたいと思います。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		6	1	個別指導なので定期的に訓練することは難しいが、不定期で行えるように努力はしています。また、近年の豪雨等による水害や災害、火災に備えた、マニュアルの改訂を行い、迅速に避難が出来るよう責任者を決め訓練を行うように努めたいと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4		当事業所の性質上、食事の提供をする機会はほぼありません。指導の中で食べ物を提供する際は、保護者様にアレルギーの有無等をお尋ねして対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	2	危険と感じたことは職員間で話をし、共有はしていますが、事例集は作成していませんでした。今後、事故だけでなくヒヤリハットやアクシデントも報告書を挙げ、纏めて行くよう努めたいと思います。